

HOTELOVÝ UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovatel: Hotel Passage, a. s., Lidická 702/23, Brno 602 00, IČ: 01750062, DIČ: CZ01750062

Každý host ubytovaný v hotelu se zavazuje dodržovat tento provozní řád.

1. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem na zákon o místních poplatcích pro české občany a na zákon 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
2. Řádným přihlášením vzniká hostovi právo na přechodné ubytování po sjednanou dobu.
3. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy předem v hotovosti nebo platební kartou dle platného ceníku.
4. Bez předchozí potvrzené garantované rezervace a zaplacené částky za ubytování není hotel povinen hosta ubytovat.
5. Ubytovací zařízení rezervuje pokoj zájemci bez garance do 18.00 hodin dne příjezdu, pokud nebylo sjednáno jinak.
6. Za ubytování a služby během pobytu host garantuje svojí platební kartou formou předautorizace, případně depozitem, který slouží na recepci hotelu jako garance za služby a jiné výdaje. V případě překročení výše garance zůstatku na hotelovém účtu vyžaduje hotel po hostovi její navýšení.
7. Ubytování končí datem sjednaným s hostem, a to dnem, ke kterému se host odhlásí. K řádnému odhlášení je třeba, aby host do 11.00 hodin vyklidil pokoj, odevzdal čipovou kartu na recepci a uhradil účet. Pokud tak neučiní a pokud nebylo dohodnuto jinak, je hotel oprávněn účtovat mu poplatek za pozdní odjezd, případně pobyt za další noc. Hotel je rovněž oprávněn vyúčtovat hostovi pobyt za celou předchozí noc, pokud se ubytuje před 6.00 hodinou ráno.
8. Při ukončení pobytu je host povinen nahlásit veškerou konzumaci z minibaru na recepci hotelu. Pokud host konzumaci nenahlásí, bude mu tento doplatek stržen z depozitu v hotovosti nebo z kreditní karty.
9. Hotel je povinen hosta ubytovat od 15.00 hodin v den příjezdu do 11.00 hodin v den odjezdu na základě potvrzené objednávky garantované platební kartou, případně zaplaceného ubytování včetně DPH. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 15.00 hodinou je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby hotelem.
10. V případě zrušení garantované rezervace se hotel řídí stanovenými storno podmínkami dle samotné rezervace.
11. Hotel si vyhrazuje ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
12. Požádá-li host o prodloužení ubytování oproti sjednané době a hotel má volné kapacity, může být ubytovací doba prodloužena. Hotel však v takovém případě může nabídnout hostovi jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
13. Host je povinen dodržovat od 22.00 do 6.00 hodin noční klid a nesmí omezovat ostatní ubytované hosty. Se souhlasem provozovatele hotelu mohou být v prostorách hotelu organizovány společenské akce i po 22.00 hodině, a to v prostorách k tomu určených.
14. Do hotelu je povoleno vcházet a vjíždět pouze po přístupových komunikacích, parkování vozidel je povoleno na místech k tomu určených. Hotel nezodpovídá za odcizení, případně poškození motorových vozidel ponechaných na hotelovém parkovišti. Hotel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení vozidla. Také doporučuje nenechávat ve vozidle volně položené osobní a cenné věci. V případě odcizení osobních a cenných věcí umístěných hostem v autě hotel nenese zodpovědnost. Hotel nenese zodpovědnost za škody způsobené hostem třetím osobám na parkovištích hotelu. Hotel nenese zodpovědnost za odcizené věci. Hotel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku hotelu vozidlem hosta.
15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechat ubytované děti do deseti let v pokoji a ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělých osob. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou zodpovědnost jejich zákonný zástupce.
16. Není dovoleno používat elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicí strojek, vysoušeč vlasů.
17. Není dovoleno brát na pokoje zvířata.
18. Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškozování, znečišťování nebo ztrátu vybavení je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hotelu. Výše poplatku je stanovena dle sazebníku poplatků v bodu č. 39 tohoto řádu.

19. Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu provádět v prostorách vyhrazených k užívání žádnou podstatnou změnu, tzn. nesmí přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
20. V případě onemocnění či poranění hosta zajistí hotel lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel zodpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.
21. Zaměstnanci hotelu jsou osobně zodpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, dbejte proto jejich pokynů.
22. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel nezodpovídá.
23. V celém objektu platí zákaz kouření.
24. Na pokojích je dovoleno přijímat návštěvy na dobu delší než 3 hodiny pouze po řádné registraci navštěvující osoby.
25. Na hotelu nejsou povolené hazardní hry.
26. Pořádat oslavy a akce na pokojích je přísně zakázáno.
27. Rasové či jinak urážlivé projevy nebudou tolerovány.
28. Host je povinen při každém odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna a dveře na balkon a pokoj uzamknout.
29. Host nesmí do prostor hotelu vnášet nebezpečné předměty a látky (ostré předměty, zbraně, výbušniny, hořlaviny, žíraviny, jedy apod.), omamné či psychotropní látky, dále předměty či látky silně zapáchající.
30. Ubytovaní v hotelu je povoleno pouze osobám, které nejsou nakaženy infekčními nemocemi a není na nich vidět požití alkoholu a drog.
31. Během pobytu v areálu hotelu je každý host povinen chovat se tak, aby nezpůsobil vznik požáru. Chování hostů v případě požáru je upraveno v požárních poplachových směrnících, které jsou s plánem úniku zveřejněny na každém pokoji při vstupních dveřích.
32. V případě požáru jsou hosté povinni nahlásit požár na recepci.
33. V každém hotelovém pokoji se nachází trezor a host je povinen ho využít k uložení svých cenných věcí.
34. Vstup do obsazeného hotelového pokoje je povolen pokojské, která má daný pokoj přidělený, vedoucímu úklidu, pracovníkovi recepce, vedení hotelu a údržbě při nahlášení technické poruchy v pokoji.
35. Zapomenuté věci hostů v hotelu jsou evidovány a uskladněny po dobu jednoho měsíce. Zapomenuté věci hotel zašle hostovi jen v případě požádání a na náklady hosta.
36. Host poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci, Hotel Passage, a. s., IČ 01750062, pro účel stanovený níže. Tento souhlas uděluje dobrovolně pro všechny poskytnuté údaje, a to po dobu 10 let ode dne udělení souhlasu. Svým podpisem (případně zaškrtnutím příslušného pole v případě internetového formuláře) potvrzuje, že byl upozorněn na svá práva související se správou a zpracováním osobních údajů, zejména na to, že má dle § 11, 21 zákona č. 101/2000 Sb. právo svůj souhlas bezplatně kdykoliv odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci atd., a že má právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv na Úřad pro ochranu osobních údajů. V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny poskytnuté údaje shromažďovány a zpracovány výhradně pro marketingové účely správce, a to pro rozesílání marketingových informací. Správce prohlašuje, že bude s poskytnutými údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem, a další osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací. Host poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti Hotel Passage, a. s., ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění a zároveň souhlasí se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů pro marketingové účely. Provozovatel se zavazuje s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy a užívat je pouze pro rozesílání marketingových informací a vždy tak, aby zamezil jakékoliv újmě osobě, které se údaje týkají.
37. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu. Stížnost může host provést i písemnou formou a tento zápis předat recepci hotelu.
38. Host je povinen po celou dobu ubytování dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. Pokud host i přes výstrahu hrubě porušuje Ubytovací řád nebo dobré mravy, je hotel oprávněn odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté doby. Hotel má právo na plnou úhradu ceny ubytování. Host musí následně bezodkladně opustit hotel.

39. Sazebník poplatků:

Kouření na pokoji	3 500 CZK	Poškození požárního systému	5 000 CZK
Hluk po 22:00 hodině	500 CZK / osoba	Oprava dveří	5 000 CZK
Malování chodeb nebo pokojů – 1 m ²	500 CZK	Náhrada dveří za nové	10 000 CZK
Čištění koberců – 1 m ²	500 CZK	Poškození zámku	5 000 CZK
Oprava stropu na chodbách nebo v pokoji – 1 m ²	2 000 CZK	Opravařské práce – 1 hod	500 CZK
Rozbitá lampa na pokoji	8 000 CZK 6 500 CZK	Znečištění pokoje	1 000 CZK
Oprava poškozeného pokoje	10 000 CZK	Extra úklid	500 CZK
Ztracená klíč-karta od pokoje	250 CZK	Chybějící župan	550 CZK
Rozbité WC prkénko	2 200 CZK	Chybějící ručník / osuška	250 CZK
Chybějící pléd	2 000 CZK		

Ceny v eurech se účtují dle aktuálního kurzu hotelu.

40. Tento Ubytovací řád je k dispozici hostům na recepci hotelu a nabývá platnosti dne 1. 11. 2019.

V Brně dne 1. 11. 2019